FORMULARIO DE RECLAMACIÓN O QUEJA

Identificación del reclamante

Nombre y Apellidos / Razón Social:	
NIF:	
Domicilio:	
Teléfono:	
Correo Electrónico:	

*Si **está representado**, indique a continuación los datos del representante. En este caso deberá acreditar documentalmente su representación* ***Identificación del representante***

Nombre y Apellidos / Razón Social:	
NIF:	
Domicilio:	
Teléfono:	
Correo Electrónico:	

De igual modo, autorizo a la Entidad que desde la fecha del presente escrito las sucesivas comunicaciones puedan ser realizadas mediante correo electrónico o al teléfono indicado en el apartado de datos del reclamante.

Motivo de la Reclamación o Queja

Describir los hechos en los que se fundamente la queja o reclamación

Documentación anexa

Enumere o describa la documentación que se anexa a este formulario

El firmante hace constar expresamente que la presente queja o reclamación no se encuentra pendiente de resolución ni ha sido resuelta ante órganos administrativos, arbitrales o jurisdiccionales.

Para que así conste firmo el presente documento en _____ a ____ de _____ de 20___

Firma del titular / representante
En_____, a ____ de _____de 20___

Información Básica sobre Protección de Datos Personales:

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? *Caja Rural Onda.* ***¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?*** *Gestionar las reclamaciones o quejas planteadas ante el Servicio de Atención al Cliente.* ***¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?*** *El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.* ***¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?*** *Sus datos no se cederán a terceras personas salvo a aquellas Administraciones Públicas que lo requieran en virtud de disposición legal. No se realizarán transferencias internacionales de datos.* ***¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?*** *Trataremos sus datos mientras sean necesarios para atender su reclamación o solicitud. Una vez que dejen de ser necesarios, se mantendrán debidamente bloqueados quedando exclusivamente a disposición de Autoridades Públicas o judiciales competentes para la atención de posibles responsabilidades durante su plazo de prescripción, tras el cual, los datos serán eliminados.* ***¿Cuáles son sus derechos?*** *Como titular de los datos, tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos de Caja Rural Onda en la dirección de correo electrónico dpd@caixaonda.com, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad, a los efectos de una correcta identificación, para proteger adecuadamente sus datos personales. Si considera que sus derechos han sido vulnerados puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es). Puede consultar información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra Web, apartado "Protección de Datos".*